

SERVIÇOS DISPONIBILIZADOS NO SITE DO FASERV PARA SERVIDORES BENEFICIÁRIOS:

GUIA DE ATENDIMENTO

Permite o acompanhamento do status das guias de serviços criadas no sistema web FASERV.

Disponível para consulta a partir de 1 (um) dia útil após a data de emissão.

✓ **A GUIA DE ATENDIMENTO SERÁ EXIBIDA NOS SEGUINTE STATUS:**

- **"BLOQUEADA"**: GUIA AGUARDANDO A ANÁLISE E AUTORIZAÇÃO DO AUDITORIA MÉDICA DO FASERV, OBEDECENDO O PRAZO PREVISTO NO REGULAMENTO DO FASERV.
- **"SOLICITAÇÃO AUTORIZADA"**: GUIA ANALISADA E AUTORIZADA PELA AUDITORIA MÉDICA DO FASERV, APTA PARA A MARCAÇÃO E EXECUÇÃO DOS SERVIÇOS JUNTO AOS ESTABELECIMENTOS CREDENCIADOS.
- **"EM ABERTO PRESTADOR"**: GUIA SOB POSSE DO PRESTADOR DE SERVIÇOS CREDENCIADO, EM PROCESSO DE REALIZAÇÃO E EXECUÇÃO DOS SERVIÇOS.
- **"EM ABERTO FASERV"**: GUIA ANALISADA E AUTORIZADA PELO MÉDICO AUDITOR DO FASERV, AGUARDANDO A APROVAÇÃO DO ORÇAMENTO E LIBERAÇÃO DA DIRETORIA DO FASERV.
- **"EM AUDITORIA ENFERMAGEM"**: GUIA FATURADA PELO PRESTADOR DE SERVIÇOS, SOB ANÁLISE DA AUDITORIA DE ENFERMAGEM DO FASERV, PARA A APROVAÇÃO TÉCNICA DOS SERVIÇOS PRESTADOS.
- **"EM AUDITORIA MÉDICA "**: GUIA FATURADA PELO PRESTADOR DE SERVIÇOS SOB ANÁLISE DA AUDITORIA MÉDICA DO FASERV, PARA A APROVAÇÃO TÉCNICA DOS SERVIÇOS PRESTADOS.
- **"LIBERADO PARA BAIXA "**: GUIA APROVADA PELA EQUIPE DE AUDITORIA TÉCNICA DO FASERV E ENCAMINHADA PARA O SETOR DE CONTAS E FATURAMENTO DO FASERV.
- **"FATURADA "**: GUIA CONTABILIZADA E PAGA PELO SETOR DE FATURAMENTO DO FASERV, APTA PARA A COBRANÇA DA COPARTICIPAÇÃO DOS SERVIÇOS EXECUTADOS.

RELATÓRIO DE COPARTICIPAÇÃO

Permite a emissão do **Relatório de Serviços Médicos/Odontológicos** realizados por competência de processamento.

***SENHA**: INFORMAR O NÚMERO DO CPF DO SERVIDOR TITULAR.

REDE CREDENCIADA

Permite o acesso as **Listas de Profissionais credenciados** por especialidade.

CARTEIRINHA DO BENEFICIÁRIO

Permite emitir a **Carteirinha do beneficiário** on-line.

AUTORIZAÇÃO DE PEDIDOS ::: e-mail faserv.autorizacao@patosdeminas.mg.gov.br

Permite encaminhar **pedidos médicos e odontológicos** para a autorização da auditoria do FASERV.